АУП 1996	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 018E62860019B026874CCD42FD14F069CD
Владелец: БОРЩЕВА АЛЛА ВИКТОРОВНА
Действителен: с 06.06.2023 до 06.09.2024

УТВЕРЖДАЮ
Ректор А.В. Борщева
от 28 июня 2024 г.

Отчет по итогам социологического исследования об уровне удовлетворенности выпускников качеством полученного образования

Согласовано:

Проректор по учебно-методической работе О.А. Евстафьева
Проректор по кадровой работе и проектной деятельности К.К. Летова
Начальник отдела управления качеством образования И.М. Островидова

Москва, 2024

Введение

В данном отчете представлены результаты социологического исследования «Удовлетворенность выпускников качеством полученного образования» проведенного в рамках мероприятий по внутренней независимой оценки качества образования в Частном образовательном учреждении высшего образования «Академия управления и производства» (далее - Академия)

Объект исследования:

— выпускники Академии 2021 и 2022 года;

Предмет исследования: удовлетворенность качеством полученного образования выпускниками Академии.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством полученного образования.

Сроки проведения исследования:

Сроки проведения исследования:

— с 05.03.2024 по 15.03.2024 - подготовительный этап (этап систематизации базы адресов для рассылки писем);

— с 18.03.2024 по 12.04.2024 провести опрос - полевой этап (этап сбора данных на платформе Google Формы);

— с 15.04.2023 по 27.04.2024 - аналитический этап (этап обработки данных и написания аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности: в качестве исследуемой совокупности выступали выпускники Академии, в качестве экспертов.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 214 респондента-эксперта.

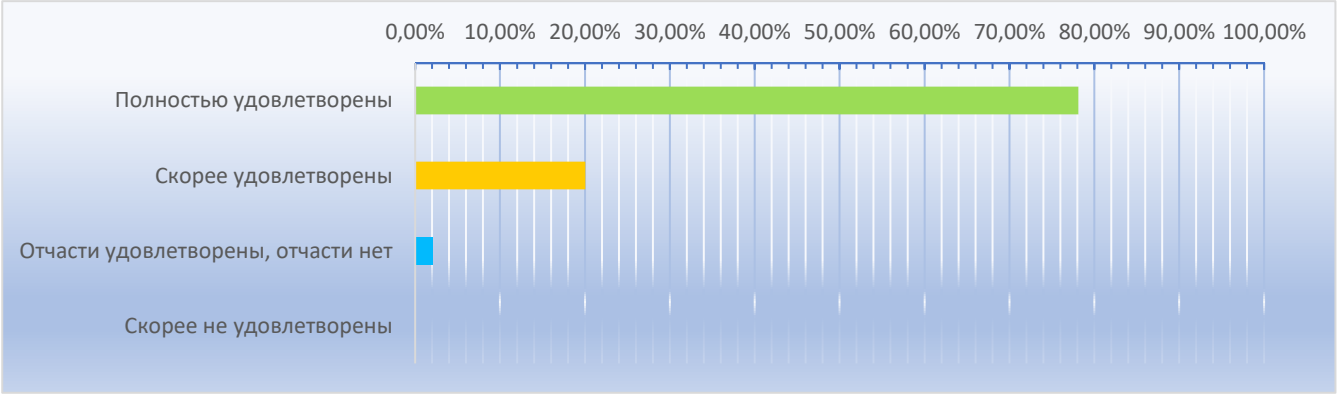
Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме электронного анкетирования. Электронный опрос производился на платформе Google Формы.

Анкета для выпускников
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTiLcyK_Zi68bScPURl9EIbTai5A8XPSnXk2yS6DvHlw8b2A/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

В рамках ВНОКО был проведен анализ уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности, выпускниками 2021-2022 года выпуска.
По результатам опроса получены следующие данные:

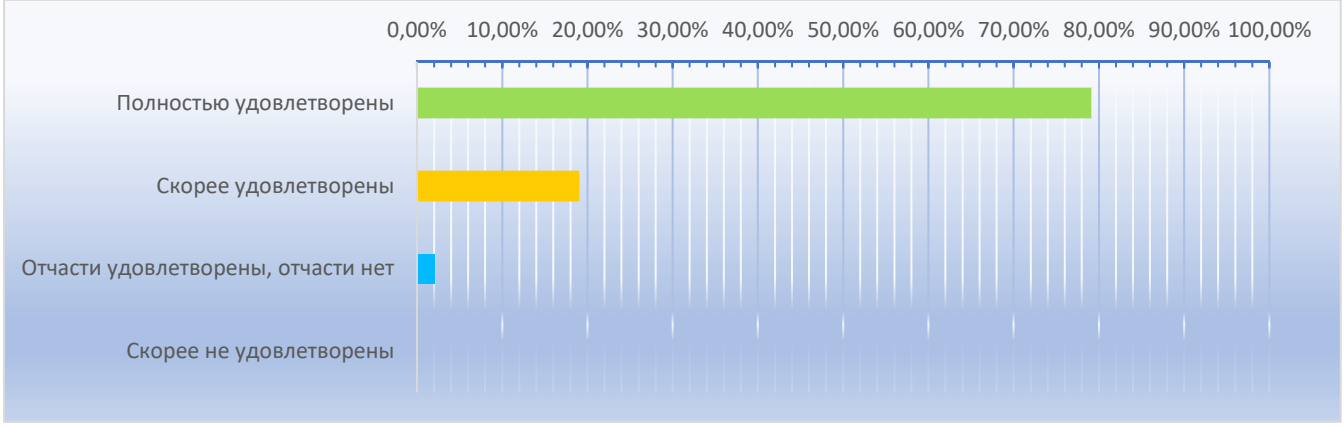
- анализ ответов выпускников на вопрос о приобретенных знаниях по изученным дисциплинам: 78% опрошенных полностью удовлетворены качеством полученных знаний; 20% скорее удовлетворены, а 2% скорее не удовлетворены, информация размещена в графике 1.

График 1



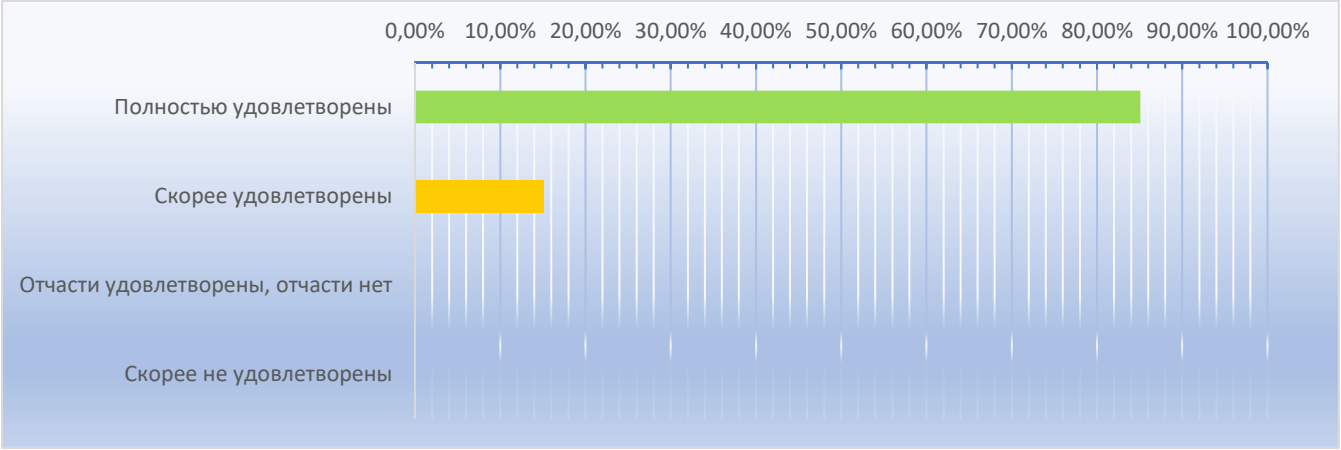
- анализ ответов выпускников на вопрос о приобретенной компетенции подтверждающей способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения: 79% опрошенных полностью удовлетворены полученной компетенцией; 19% считают, что скорее удовлетворены, а 2% отчасти удовлетворены, отчасти нет, информация размещена в графике 2

График 2



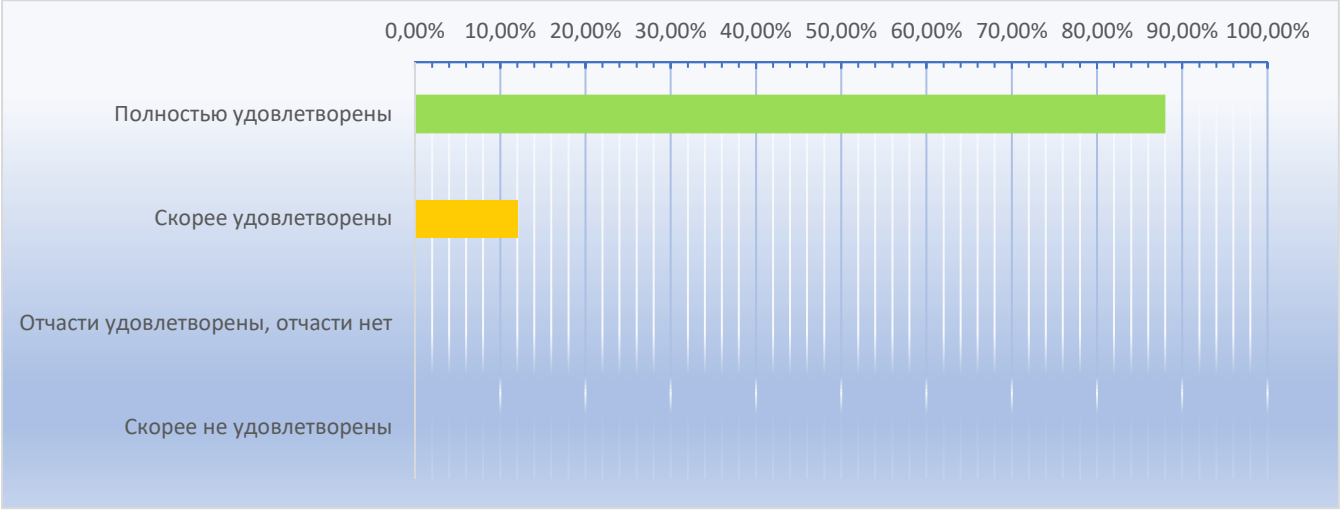
- анализ ответов выпускников на вопрос о приобретенной компетенции подтверждающей способности принимать самостоятельные решения: 85% опрошенных полностью удовлетворены полученной компетенцией; 15% считают, что скорее удовлетворены, 0% скорее не удовлетворены, информация размещена в графике 3.

График 3



- анализ ответов выпускнбиков на вопрос о соответствии уровня подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда – 88% опрошенных полностью удовлетворены качеством полученных знаний; 12% скорее удовлетворены, 0% скорее не удовлетворены, информация размещена в графике 4.

График 4



Говоря о сильных и слабых сторонах обучения по образовательной программе, выпускники отметили следующее сильные стороны:

- «обучение с использованием дистанционных технологий»;
- «разнообразие курсов»;
- «качественная подготовка специалистов»;

«возможность получить дополнительное профессиональное образование»;

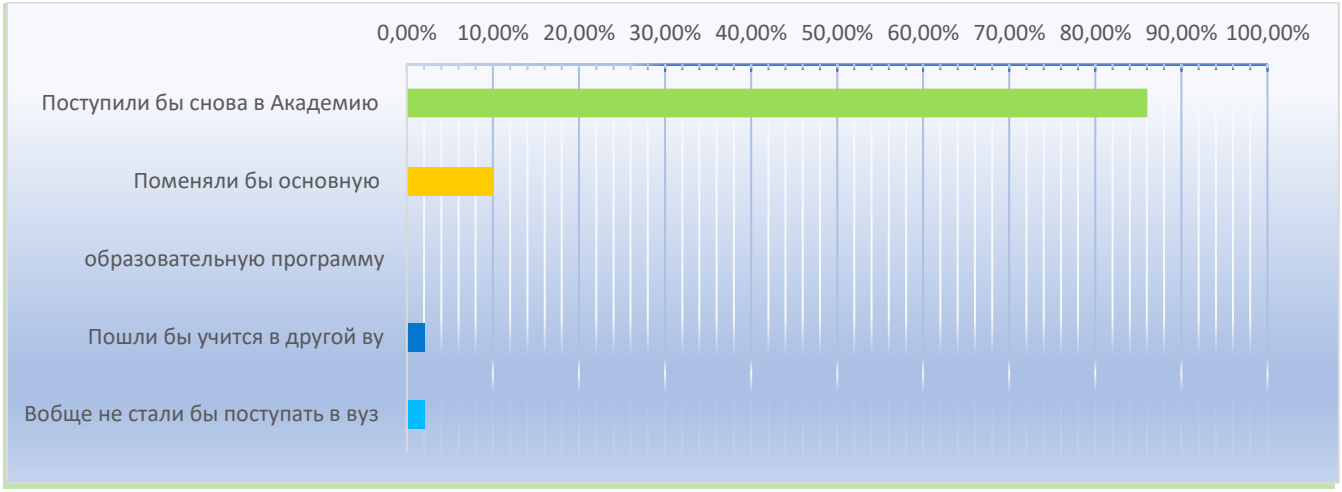
- «доступность и легкость нахождения учебного материала»,
- «достаточно сильный преподавательский состав»;
- «удобное пользование личным кабинетом»,
- «удобная поисковая система на сайте».

Однако в ответах были отражены и слабые стороны:

- «много предметов для изучения»;
- «жесткие требования на экзаменах»;
- «мало времени отведено на практику»;
- «расширить список профильных дисциплин»;
- «расширить базу практик с последующей возможностью +трудоустройства».

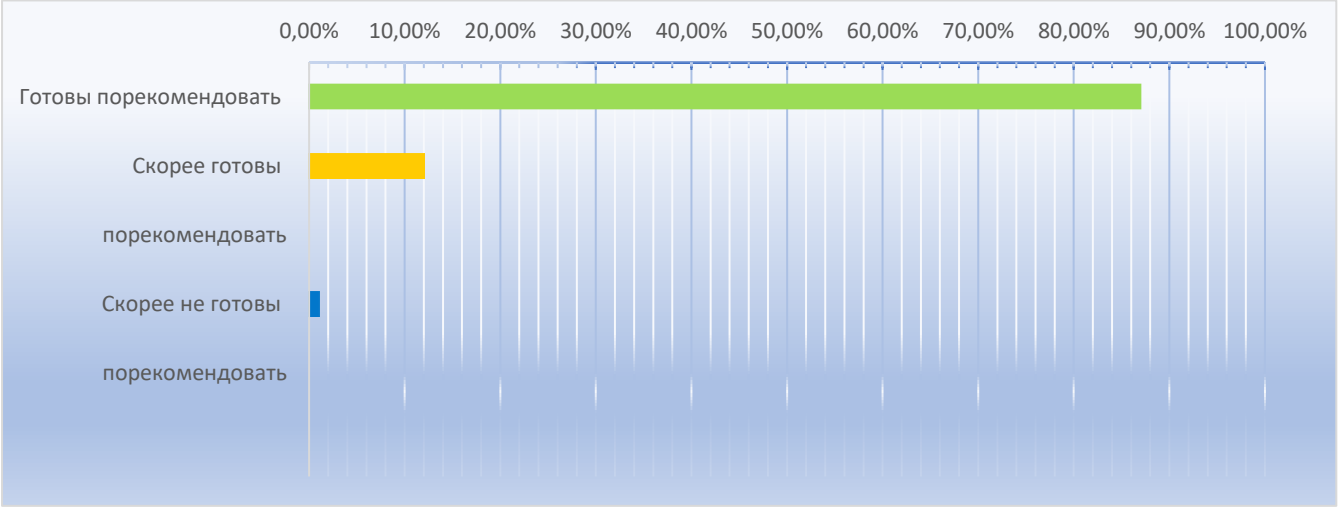
Интересные результаты показал анализ ответов выпускников на вопрос о возможности вернуться в прошлое, и снова поступить в вуз получены следующие данные: 87% выпускников поступили бы снова в Академию, 11% поменяли бы основную образовательную программу, 0% пошли бы учится в другой вуз, а вот 1 % опрошенных вообще не стали бы поступать в вуз (график 5).

График 5



При ответе выпускников на вопрос о готовности рекомендовать Академию родственникам и знакомым (или могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации): 84% выпускников готовы порекомендовать Академию, 13%, скорее готовы порекомендовать; 3% скорее не готовы порекомендовать, информация представлена в графике 6.

График 6



Вывод

По итогам проведенного социологического исследования и анализа полученных данных можно сделать следующие выводы: около 84,5% выпускников дали высокую оценку образовательным программам Академии и готовы рекомендовать наш ВУЗ для получения образования или продолжения обучения.

Полученные результаты позволяют составить дальнейший план развития и совершенствования условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в подразделениях Академии, а также будет разработан план корректирующих мероприятий.